



ТРАПС
ЖЕЛЕЗОПЪТНО И ПЪТНО ПРОЕКТИРАНЕ, ГЕОДЕЗИЯ



ул.Охрид №20
вх.Б, ет.3
гр. София 1233
Тел./факс: (02) 931 61 16
E-mail: office@traps.bg
Web: www.traps.bg

ПОЛИТИКА

ПО КАЧЕСТВО, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА И ОКОЛНА СРЕДА

на

ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов"

Конкурентоспособността, развитието и просперитетът на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов" зависят изключително от запазване на съществуващите и завоюване на нови позиции на пазара. Тази задача може да се осъществи само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, в резултат на което да предложим на пазара проектантски услуги, отговарящи на съвременните динамични изисквания.

Това определя целта на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов":

**ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ ЗА ПЪЛНО
УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА И КЛИЕНТИТЕ ЧРЕЗ
ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНИ ПРОЕКТАНТСКИ УСЛУГИ**

За осъществяването на политиката по качество, здраве и безопасност при работа и околна среда ръководството на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов" провежда активна и целенасочена работа за изпълнение на следните цели:

1. Осигуряване приоритет на качеството в дейността на всички служители на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов" и поставяне на качеството на услугите в основата на всички пазарни стратегии и планове;
2. Формиране на нов начин на мислене, ориентирано към риска, и адекватни действия от всеки член на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов", което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на услугите, предлагани от фирмата, и опазване на здравето и околната среда;
3. Събиране на информация от клиентите ни за качеството на предлаганите услуги и дали то се доближава до техните потребности и очаквания, чрез активни методи;
4. Непрекъснато задоволяване очакванията и потребностите на клиентите, чрез повишаване на качеството на предлаганите услуги, както и намаляване на тяхната себестойност;
5. Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд;
6. Консултиране и участие на работниците по отношение на въпроси, свързани със ЗБР;
7. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на услугите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи на служителите във фирмата, както и търсене на персонална отговорност;
8. Непрекъснато поддържане в изправност на оборудването в ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов" и усъвършенстване на технологичните процеси;
9. Непрекъснат процес на подобрене, във всички области на системата за управление, при неизменно осигуряване на здраве и безопасност при работа и опазване на околната среда;
10. Предотвратяване и намаляване на потенциални заболявания и наранявания, свързани с възникването на инциденти и извънредни ситуации и запазване на устойчива тенденция за работоспособността на служителите;

11. Непрекъснато подобряване условията на труд чрез намаляване до минимум рисковете за персонала и други заинтересовани страни, които биха могли да бъдат изложени на риск за здравето и безопасността, свързани с процесите и услугите на фирмата;
12. Намаляване и по възможност предотвратяване на замърсяването и подобряване на резултатността спрямо околната среда, изразяващо се в ефикасно управление и ограничаване на генерираните количества отпадъци, в устойчиво използване на ресурси и засилване на персоналната отговорност на служителите към опазване на околната среда;
13. Спазване на приложимите нормативни изисквания и изпълнение на задълженията си за спазване, проследяване на измененията в тях и оценка за отражението им върху извършваната дейност;
14. Осигуряване на здравословни и безопасни условия за работа за предотвратяване на свързани с работата наранявания и заболявания, но също така че политиката е подходяща за целта, големината и контекста на организацията и за специфичния характер на нейните рискове и възможности;
15. Осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и непрекъснатото подобрене на СУ.

За изпълнението на тази политика, ръководството на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов" разработи и внедри система за управление, отговаряща на стандарти ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 и ISO 14001:2015

- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. Квалификацията и професионализмът на всеки служител е гаранция за качеството на предлаганите от нас услуги.
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване в последствие.
- Организацията за осъществяване на целите по качество, здраве и безопасност при работа и околна среда има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител.
- Президентът делегира права за постигане на целите по качество, здраве и безопасност при работа и околна среда на персонала на фирмата. Той очаква и ще изисква от всички служители лично участие за постигането на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефикасността от системата за управление и нейната резултатност спрямо околната среда.
- Политиката по качество, здраве и безопасност при работа и околна среда, Наръчникът на СУ и документираните процедури са задължителни за всички служители на фирмата.

В тази връзка ръководството ще изисква от всички ръководители и служители на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов" да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре системата за управление, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата, за управление на качеството, здравето и безопасността при работа и околната среда и активно да съдействат за нейното развитие.

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика, гарантираща правата и очакванията на клиентите и заинтересованите страни за качеството на предлаганите от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен просперитет на ЕТ "ТРАПС – Тома Йоцов". **Текущите конкретни и измерими цели по качеството, околната среда и здравето и безопасността при работа се определят при провеждането на прегледа от ръководството.**

08.05.2019 г.

Президент на ТРАПС ЕТ:

инж. Тома Йоцов